Согласно информации государственного регулирования тарифов области все постановления комитета государственного тарифов об установлении тарифов на коммунальные услуги и нормативов потребления коммунальных услуг опубликовываются в официальных средствах массовой информации (в газете "Саратовская областная газета" либо в "Собрании законодательства Саратовской области" или на сайте электронного периодического издания "Новости Саратовской губернии" (www. sarnovоsti.ru).

Кроме того, все тарифные решения размещаются на сайте Правительства Саратовской области (www.saratov.gov.ru) в разделе комитета государственного регулирования тарифов, в подразделе «Тарифные решения комитета».

Сводные данные о действующих тарифах, нормативах и другая актуальная для жителей информация (в разрезе видов коммунальных услуг и муниципальных районов области) также размещена на сайте Правительства области в разделе комитета, в подразделе «Актуальная информация»: [www.saratov.gov.ru/government/slructure/reguprptar/actinfo/](http://www.saratov.gov.ru/government/slructure/reguprptar/actinfo/).

Кроме того, в соответствии с требованиями действующего законодательства о стандартах раскрытия информации различными ресурсоснабжающими организациями (в сфере тепло- водоснабжения, водоотведения и утилизации ТБО), информация о ценах (тарифах) на регулируемые товары (услуги) подлежит обязательному опубликованию сети "Интернет" и в печатных изданиях, в которых публикуются акты органов местного самоуправления, не позднее 30 календарных дней со дня принятия соответствующего решения об установлении цен (тарифов) на очередной период регулирования.

Согласно информации Государственной жилищной инспекции потребителю коммунальных услуг в случае несогласия с начислением платы за коммунальные услуги, прежде всего, необходимо обратиться с письменным заявлением к исполнителю коммунальных услуг (управляющая организация, ТСЖ, ЖСК), который в соответствии с жилищным законодательством обязан производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности начисления предъявленного потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

В случае неполучения либо несогласия с ответом и доводами исполнителя, потребитель вправе обратиться в органы муниципального контроля и государственного жилищного надзора с письменным заявлением с обязательным приложением платежных документов для проведения проверки.

В случае если многоквартирный дом находится в управлении управляющей организации потребитель вправе обратиться в органы муниципального жилищного контроля при администрациях муниципальных образований, если многоквартирный дом находится в управлении ЖСК, ТСЖ либо непосредственном управлении - в Государственную жилищную инспекцию.